

# MIABELLA

COSMETICA • APPARECCHIATURE • NAIL • MAKE UP • SPA

# 2016

TREND

SPECIAL EDITION

# KLERADERM



Ioannis Apostolopoulos  
Fondatore e titolare di Kleraderm

nale nel settore ci porta a vedere oltre le mode del momento. Il nostro impegno è volto a individuare ciò che può essere funzionale per le nostre clienti, migliorando di conseguenza la nostra offerta cosmetica e formativa. Serietà, affidabilità, passione per la ricerca sono per noi le parole chiave che ci spingono a lavorare, giorno dopo giorno, per offrire ai nostri partner un prodotto sempre più affidabile e sicuro.

La complessità del mercato richiede una corretta interpretazione dei mutamenti in corso. Quali sono gli obiettivi e le strategie per il 2016?

La nostra presenza più che trenten-

Cosa significa per voi, concretamente, fare innovazione? Questo, come si traduce nella vostra offerta?

La filosofia aziendale mette al primo posto la continua ricerca della

qualità dei prodotti da noi personalmente selezionati e consigliati alla clientela. Il Laboratorio di Ricerca e Sviluppo è il fiore all'occhiello di Kleraderm.

Siamo proprietari delle nostre formule, che aggiorniamo con costanza. Ogni giorno, inoltre, ricerchiamo e selezioniamo gli ingredienti più puri per garantire un'offerta innovativa e sempre più eco-friendly. La nostra è un'azienda certificata GMP - ISO22716, un riconoscimento che conferma quanto i nostri prodotti siano sicuri.

**Programmi formativi, supporti di marketing, consulenza, servizi post vendita. Quali sono gli strumenti online e offline che offrite alla vostra clientela?**

Grazie alla nostra Beauty Academy, esperti e consulenti provenienti da vari settori formano le nostre clienti, i distributori, le figure professionali della forza vendita e i beauty trainer, in Italia e nel Mondo. Abbiamo inoltre introdotto dei supporti digitali per la formazione a distanza delle nostre clienti.

Lo staff è sempre disponibile, sia offline sia online tramite Facebook, per rispondere alle diverse esigenze e soddisfare le richieste tecniche. Perché non basta più solamente fare un buon prodotto, è necessario anche fornire formazione e informazione sui principi attivi e i trattamenti proposti. ◆

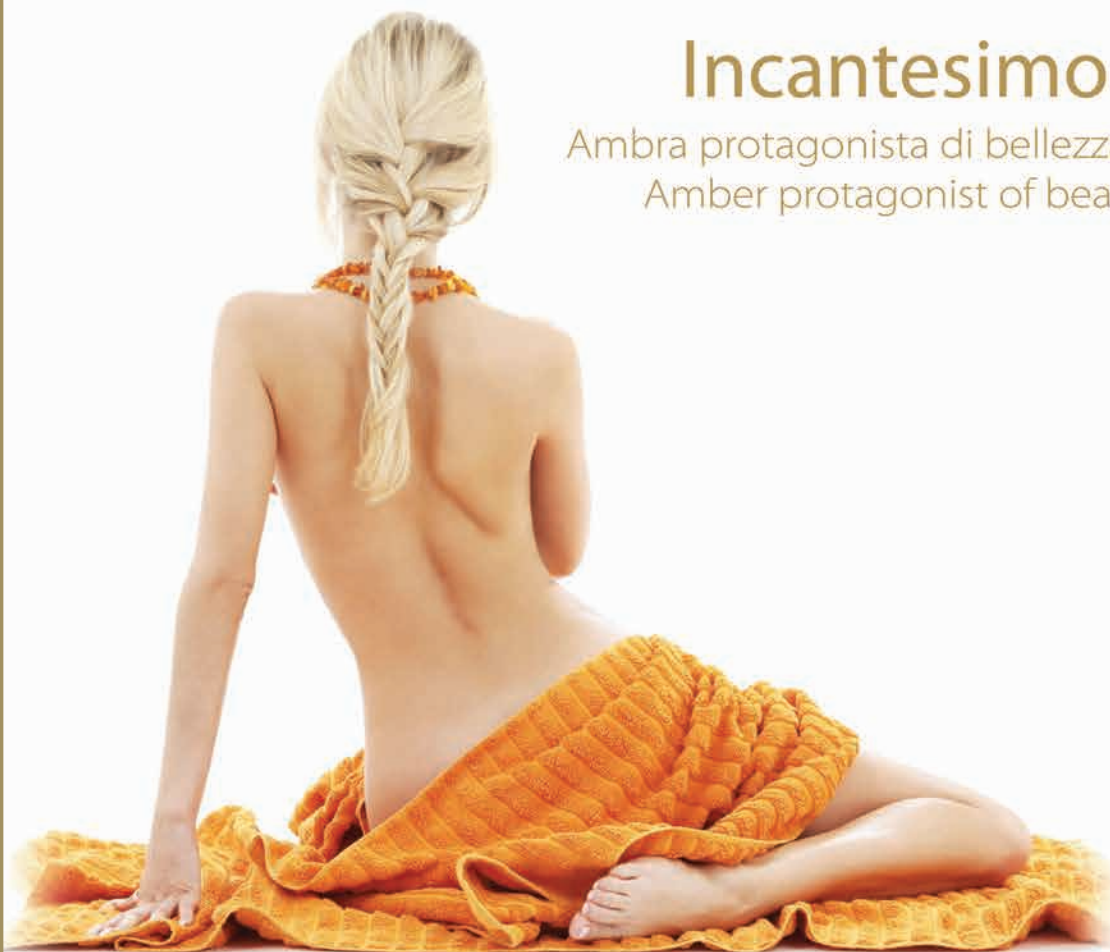


[www.kleraderm.com](http://www.kleraderm.com)

# KLERADERM

## Incantesimo d'Ambra.

Ambra protagonista di bellezza nelle migliori SPA.  
Amber protagonist of beauty in the best SPA.



COSMETICS MADE IN ITALY  
[www.kleraderm.com](http://www.kleraderm.com)

Via Salarolo 2/A - 40068 San Lazzaro di Savena (Bo) Italy +39 0516258176 - [info@kleraderm.com](mailto:info@kleraderm.com) - [www.kleraderm.com](http://www.kleraderm.com)